

**DIÉTA LIFE MARKET**  
**VEVŐI TÁJÉKOZTATÓ A HÁZHOZZÁLLÍTÁSRÓL**

2020. 04. 14-én elindítottuk házhozszállítási szolgáltatásunkat, teszt jelleggel a II. és a XII. kerületben.

Az alábbiakban bemutatjuk a megrendelés menetét és feltételeit.

**A RENDELÉS MENETE:**

1. Havonta friss megrendelőlapot készítünk, amit az adott hónapban bármikor igényelhetsz. A hónap vége előtt 2 munkanappal kérd a következő havi árlistánkat, mert a kiszállítás napján érvényes árakkal dolgozunk.
2. A megrendelőlapot töltsd le a [dietalife.hu](http://dietalife.hu) oldalról vagy a [rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu](mailto:rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu) email címen igényelhetsz. Telefonos igényléseidet nem tudjuk kezelni.
3. Töltsd ki a megrendelőlapon a fejlécben lévő kötelező adatokat!
4. Ne felejtsd el bejelölni a fizetés módját, hogy bankkártyával, vagy készpénzben szeretnéd a számlát kifizetni!
5. Mindenképpen jelöld be, hogy termékhiány esetén is fogadod-e a részleges teljesítést, vagy csak ha minden terméket tudunk szállítani, akkor kéred a csomagodat. Ha teljes teljesítést vársz tőlünk, akkor visszajelzést küldünk neked emailben, ha csomagodat termékhiány miatt nem tudjuk teljesíteni.
6. A RENDELT mennyiség oszlopba csak darabszámot írd! (pl.: 1,2,3; a "db"-ot nem kell beírni)
7. A termékek neve mellett szerepel annak bruttó ára is, így a rendelésed teljes összegét láthatod a megrendelőlapon, szállítási díjjal együtt.
8. Kitöltött megrendelőlapodat kérjük, hogy a letöltött formában (excel – .xls vagy .xlsx) a [rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu](mailto:rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu) küldd el nekünk! Egyéb formátumban rendelésedet nem tudjuk fogadni és teljesíteni.
9. Az összekészített csomagot várhatóan a megrendelést követő második munkanapon délután 12:30 és 17:00 óra között kiszállítjuk Neked. Ettől eltérő esetben telefonon értesítünk.
10. A számla végösszegét kizárólag a megrendelőlapon választott fizetési módon a futárnak tudod kifizetni.

**A KISZÁLLÍTÁS DÍJA:**

1 290 Ft / alkalom / cím

**KISZÁLLÍTÁS IDŐPONTJA:**

Megrendelésedet a beérkezést követő második munkanapon 12:30-17:00 óra között szállítjuk házhoz. Ettől eltérő esetben (korábbi vagy későbbi kiszállítás esetén) értesítünk telefonon.

**TÖRZSVÁSÁRLÓI VAGY EGYÉB KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK ELFOGADÁSA:**

Házhozszállítás esetén a törzsvásárlói kártyák és egyéb kedvezménykártyák nem érvényesek.

**REKLAMÁCIÓ, ELÁLLÁS:**

Termék visszaküldésére a jelenlegi járványügyi helyzetben, higiéniai okból nincs lehetőség. Hibás teljesítés esetén kérünk, hogy a [rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu](mailto:rendeles.huvosvolgy@dietalife.hu) e-mail címen vagy a 30/869-2597 telefonszámon vedd fel velünk a kapcsolatot.

A vonatkozó jogszabályt mellékletként megtalálod.